



# MÉDIATEUR BUDGÉTAIRE ET FINANCIER

**POUR DIVERSES  
RAISONS, NOUS  
POUVONS PARFOIS  
AVOIR DES  
DIFFICULTÉS À FAIRE  
FACE AUX DÉPENSES  
DU QUOTIDIEN. UNE  
TELLE SITUATION  
PEUT SE DÉGRADER  
ET ABOUTIR AU  
SURENDETTEMENT  
ALORS QUE DES  
SOLUTIONS  
ADAPTÉES  
EXISTENT...**

## Ses missions

Le médiateur budgétaire et financier informe et accompagne les habitants dans leurs démarches afin de faciliter le dialogue social entre services publics et usagers. Le but étant de limiter le risque de surendettement et de malendettement des personnes.

## Son rôle



**Prévenir et  
Former**



**Orienter,  
Informer et  
Aller vers**



**Mobiliser et  
Encourager**

## Le contacter

# SES ACTIONS

**ETRE AU  
PLUS  
PROCHE  
DES  
HABITANTS**

**FORMER  
PAR LE  
BIAIS  
D'ATELIERS**



- porte à porte
- temps d'information en bas des immeubles ou sur l'espace public
- événements autres...

- classer ses documents
- apprendre les bases d'une gestion budgétaire
- comprendre la banque et le crédit

## POUR + D'INFOS

[cresuspaysdelaloire.fr](http://cresuspaysdelaloire.fr)

**Nous contacter**

 0240724005

 [secretariat@cresuspaysdelaloire.fr](mailto:secretariat@cresuspaysdelaloire.fr)